

UMOWA DOSTAWY
NR CRU _____

Umowa zawarta w dniu _____ 2018 roku we Wrocławiu w wyniku wyboru oferty najkorzystniejszej w postępowaniu przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 i następne ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579, zwanej dalej „**P.z.p.**”), pomiędzy:

Operą Wrocławską z siedzibą we Wrocławiu (50-066), przy ul. Świdnickiej 35, zarejestrowaną w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego pod nr 11, NIP: 896-000-55-26, REGON: 000278942, reprezentowaną przez:

Pana Marcina Nałęcz-Niesiołowskiego – Dyrektora Opery Wrocławskiej,
Panią Ewę Koleszko – Głównego Księgowego – Pełnomocnika Dyrektora ds. Finansowych,

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

_____ ,
zwanego dalej **Wykonawcą**,

zwanymi dalej łącznie **Stronami**.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż oraz dostawa wraz z instalacją oraz wdrożeniem systemu sprzedaży biletów online wraz z aplikacją mobilną (dalej: **Oprogramowanie**).
2. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) dostarczyć Oprogramowanie systemu sprzedaży biletów, według założeń opisanych w Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) do wykonania w ramach realizacji przedmiotu dostawy wszystkich czynności niezbędnych do zapewnienia poprawnego działania Oprogramowania, w tym w szczególności instalację Oprogramowania, weryfikację poprawności działania sprzętów oraz potwierdzenie kompatybilności z Oprogramowaniem, testy oraz szkolenie pracowników z obsługi całego systemu w siedzibie Zamawiającego, przy czym minimalna długość szkolenia powinna wynosić co najmniej 3 dni robocze;
 - 3) **do przeniesienia danych o spektaklach i sprzedaży biletów w zakresie zajętości miejsc dla spektakli od 01.09.2018.**
3. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) system Oprogramowania jest w pełni gotowy i posiada wszystkie wymagane funkcjonalności;
 - 2) dostarczone Oprogramowanie zawiera bezterminowe licencje, umożliwiające nieograniczone czasowo użytkowanie Oprogramowania, w tym również po zakończeniu trwania umowy wsparcie techniczne świadczone przez Wykonawcę;
 - 3) wdrażany system będący przedmiotem zamówienia jest w pełni kompatybilny z posiadaną przez Zamawiającego infrastrukturą stacji roboczych i zainstalowanymi na niej systemami Microsoft Windows od wersji 7 oraz terminalami mobilnymi do kontrowania biletów Datalogic Memor X3;
 - 4) system Oprogramowania umożliwia sprzedaż biletów w siedzibie Zamawiającego także w przypadku utraty połączenia z Internetem.

§ 2

1. Strony zgodnie ustalają, iż termin wykonania przedmiotu zamówienia upływa z dniem 15.12.2018 r.
2. W terminie 3 dni roboczych przed planowaną dostawą Wykonawca poinformuje Zamawiającego o terminie dostawy.
3. Wraz z instalacją oraz wdrożeniem systemu sprzedaży biletów online wraz z aplikacją mobilną Wykonawca wyda Zamawiającemu:
 - 1) instrukcje użytkowania w języku polskim lub angielskim w wersji elektronicznej na dysku lub papierowej;

- 2) licencje na Oprogramowanie.
4. Odbiór Oprogramowania nastąpi na podstawie protokołu odbioru, sporządzonego i podpisanego przez Zamawiającego niezwłocznie po zbadaniu i przyjęciu Oprogramowania.
 5. Jeżeli dostarczone Oprogramowanie będzie niezgodne z ofertą Wykonawcy lub w inny sposób nie będzie spełniało wymagań określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy i zaakceptowaną ofertą, Wykonawca odbierze dostarczone Oprogramowanie z siedziby Zamawiającego na swój koszt i wymieni na nowe, wolne od wad i zgodne ze złożoną Ofertą w terminie nie późniejszym niż 5 dni roboczych następującym po dniu zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego.
 6. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w części lub w całości.

§ 3

Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z rękojmi za wady.

§ 4

Wykonawca oświadcza, że dostarczone Oprogramowanie jest legalne i pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży.

§ 5

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu sprzedaży oraz dostawy Oprogramowania wynagrodzenie, w wysokości _____ zł (słownie: _____ złotych) brutto, zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę Ofertą stanowiącą Załącznik nr 2 do umowy.
2. Płatność za przedmiot dostawy zostanie dokonana przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę, w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć na przekazanej fakturze, specyfikację techniczną (zawierającą co najmniej nazwę, model, producenta, ilość, cenę jednostkową) i wykaz dostarczonego Oprogramowania.

§ 6

1. W przypadku istotnego opóźnienia w dostawie Oprogramowania Zamawiający może odstąpić od umowy z Wykonawcą, bez wezwania i wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu na wykonanie umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w przypadku opóźnienia w dostawie, w wysokości 0,5% kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia w dostawie;
 - 2) w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia przez Zamawiającego umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 5% kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 1.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - 1) w stosunku do Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe, jeżeli sąd odmówi ogłoszenia upadłości ze względu na niewystarczające aktywa na prowadzenie działalności, jeżeli Wykonawca zawrze z wierzycielami układ skutkujący powstaniem zagrożenia dla realizacji umowy lub jeżeli nastąpi faktyczna likwidacja przedsiębiorstwa;
 - 2) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub znacznej jego części;
 - 3) Wykonawca nie dokonał dostawy lub dostarczył Oprogramowanie wadliwe, które nie jest zdadne do umówionego użytku.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć drugiej stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać uzasadnienie.

§ 8

1. Wykonawca, z dniem odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 4, udzieli Zamawiającemu licencji do dostarczonego Oprogramowania.

2. Udzielona licencja powinna uprawniać do używania Oprogramowania przez czas określony w Załączniku nr 1 – Opisie Przedmiotu Zamówienia, bez ograniczeń terytorialnych na polach eksploatacji obejmujących, co najmniej:
 - 1) instalację i użytkowanie Oprogramowania w pełnej funkcjonalności przedstawionej w ofercie jak i też powstałej w wyniku rozbudowy, w tym poprzez pracowników Zamawiającego;
 - 2) sporządzenie jednej kopii zapasowej nośnika, na którym Oprogramowanie utrwalono i wydano Zamawiającemu;
 - 3) **użytkowania poprawek i aktualizacji wydanych dla Oprogramowania przez producenta Oprogramowania.**
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia praw osób trzecich w związku z korzystaniem z programów, do których Wykonawca udzielił Zamawiającemu licencji i w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu.
4. **Wykonawca zapewni aktualizację Oprogramowania w całym okresie trwania gwarancji.**

§ 9

1. Wykonawca wykona własnymi siłami następujące świadczenia stanowiące przedmiot umowy: _____ a Podwykonawcom powierzy wykonanie następujących świadczeń składających się na przedmiot umowy: _____, przy czym zmiana Podwykonawcy nie stanowi zmiany umowy, ale jest wymagana zgoda Zamawiającego wyrażona poprzez akceptację umowy o podwykonawstwo.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawców ich przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania.
3. Umowa z Podwykonawcą powinna stanowić w szczególności, iż:
 - a) termin zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy faktury VAT lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej Podwykonawcy dostawy lub usługi;
 - b) przedmiotem umowy o podwykonawstwo jest wyłącznie wykonanie, odpowiednio: dostaw lub usług, które ściśle odpowiadają części zamówienia określonego umową zawartą pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą;
 - c) wykonanie przedmiotu umowy o podwykonawstwo zostaje określone na co najmniej takim poziomie jakości, jaki wynika z umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą i powinno odpowiadać stosownym dla tego wykonania wymaganiom określonym w OPZ, SIWZ oraz standardom deklarowanym w Ofercie Wykonawcy;
 - d) okres odpowiedzialności Podwykonawcy za wady przedmiotu umowy o podwykonawstwo, nie będzie krótszy od okresu odpowiedzialności za wady przedmiotu umowy Wykonawcy wobec Zamawiającego;
 - e) Podwykonawca zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu na jego żądanie dokumentów, oświadczeń i wyjaśnień dotyczących realizacji umowy o podwykonawstwo.
4. Zawarcie umowy o podwykonawstwo może nastąpić wyłącznie po akceptacji jej projektu przez Zamawiającego, a przystąpienie do jej realizacji przez Podwykonawcę może nastąpić wyłącznie po akceptacji umowy o podwykonawstwo przez Zamawiającego. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do projektu umowy o podwykonawstwo w terminie 7 dni Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć zmieniony projekt umowy o podwykonawstwo, uwzględniający w całości zastrzeżenia Zamawiającego.
5. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy niezwłocznego usunięcia z miejsca wykonywania umowy Podwykonawcy z którym nie została zawarta umowa o podwykonawstwo, zaakceptowana przez Zamawiającego, lub może usunąć takiego Podwykonawcę na koszt Wykonawcy.
6. Wykonawca przedłoży wraz z kopią umowy z podwykonawstwem odpis z Krajowego Rejestru Sądowego Podwykonawcy bądź inny dokument właściwy z uwagi na status prawny Podwykonawcy potwierdzający, że osoby zawierające umowę w imieniu Podwykonawcy posiadają uprawnienia do jego reprezentacji.
7. Powierzenie realizacji zadań innemu Podwykonawcy niż ten, z którym została zawarta zaakceptowana przez Zamawiającego umowa o podwykonawstwo, lub inna istotna zmiana tej umowy, w tym zmiana zakresu zadań określonych tą umową wymaga ponownej akceptacji Zamawiającego.
8. W przypadku zawarcia umowy o podwykonawstwo Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów określonych tą umową.
9. Zamawiający, może żądać od Wykonawcy zmiany lub odsunięcia Podwykonawcy od wykonywania świadczeń w zakresie realizacji przedmiotu umowy, jeżeli sprzęt techniczny, osoby i kwalifikacje, którymi dysponuje Podwykonawca, nie spełniają warunków lub wymagań dotyczących podwykonawstwa, określonych umową, nie dają rękojmi należytego wykonania powierzonych Podwykonawcy dostaw lub usług lub dotrzymania

terminów realizacji tych umowy. Wykonawca, niezwłocznie usunie na żądanie Zamawiającego Podwykonawcę, jeżeli działania Podwykonawcy naruszają postanowienia niniejszej umowy.

§ 10

1. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot dostawy na warunkach określonych w Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, okres gwarancji będzie liczony od daty podpisania protokołu, o którym mowa w § 2 ust. 4. Niniejszą umowę należy traktować jako oświadczenie gwarancyjne.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej. Nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi.
3. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi. Jednakże w razie wykonywania przez Zamawiającego z uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie.
4. W ramach udzielonej gwarancji, Wykonawca usunie wadę przedmiotu dostawy. Wykonawca niezwłocznie przystąpi do usunięcia stwierdzonych wad, w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy od dnia złożenia przez Zamawiającego reklamacji i poniesie wszystkie koszty z tym związane.
5. **Usunięcie wad krytycznych – uniemożliwiających pracę systemu, powinno nastąpić w ciągu 72 h od zgłoszenia wady i winno być stwierdzone protokolarnie. Usunięcie wad niekrytycznych – nieuniemożliwiających pracę systemu, powinno nastąpić w ciągu 7 dni od zgłoszenia wady i winno być stwierdzone protokolarnie.**
6. Za zgłoszenie wady uznaje się wysłanie przez Zamawiającego wiadomości elektronicznej ze wskazaniem wady.
7. W przypadku uchylenia się przez Wykonawcę od obowiązku określonego powyżej, Zamawiający może zlecić usunięcie usterek lub wad stronie trzeciej (posiadającej autoryzację producenta Oprogramowania) na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskania wyroku sądu w tym zakresie oraz utraty uprawnień z tytułu udzielonej przez Wykonawcę gwarancji.
8. Wada fizyczna polega na niezgodności przedmiotu dostawy z umową zawartą przez Strony. W szczególności świadczenia są niezgodne z umową, jeżeli przedmiot dostawy:
 - 1) nie ma właściwości, które przedmiot tego rodzaju powinien mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
 - 2) nie ma właściwości, o których istnieniu Wykonawca zapewnił Zamawiającego;
 - 3) nie nadaje się do celu, o którym Zamawiający poinformował Wykonawcę przy zawarciu umowy, a Wykonawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jego przeznaczenia;
 - 4) został Zamawiającemu wydany w stanie niezupełnym.
9. Przedmiot dostawy ma wadę fizyczną także w razie nieprawidłowego jego zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez Wykonawcę lub osobę trzecią, za którą Wykonawca ponosi odpowiedzialność, albo przez Zamawiającego, który postąpił według instrukcji otrzymanej od Wykonawcy, względnie zlecenia ich wykonania profesjonalnemu podmiotowi bez konieczności uzyskania wyroku sądu.
10. Jeżeli Przedmiot dostawy ma wadę, Zamawiający, korzystając z rękojmi, może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Wykonawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Zamawiającego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Wykonawcę albo Wykonawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.
11. Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 24 miesięcy od dnia podpisania przez strony bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu dostawy.
12. W przypadku ujawnienia się wad okres rękojmi i gwarancji ulega przedłużeniu o okres od zgłoszenia wady do dnia ich usunięcia.
13. W przypadku istotnej naprawy okres gwarancji i rękojmi biegnie od początku, licząc od dnia usunięcia takiej wady.

§ 11

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) udzielania pomocy w rozwiązywaniu problemów technicznych związanych działaniem Oprogramowania;
 - 2) udzielania informacji na temat sposobu działania wszystkich funkcji oferowanych przez Oprogramowanie;
 - 3) udzielania informacji na temat sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa danych;
 - 4) udzielania informacji na temat optymalnej względem potrzeb Zamawiającego konfiguracji Oprogramowania.

2. Zgłoszenia pomocy mogą być kierowane przez wskazanych pracowników Zamawiającego.
3. Zapewnione powinny być co najmniej następujące sposoby zgłaszania pomocy:
 - 1) zgłoszenie telefoniczne;
 - 2) zgłoszenie poprzez pocztę elektroniczną.
4. Zgłoszenie telefoniczne powinny być możliwe od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni świątecznych w godzinach 8.00-16.00.
5. Zgłoszenia pomocy będą rozwiązywane od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni świątecznych w godzinach 8.00-16.00.
6. Odpowiedzi na zgłoszenia pomocy mogą być udzielone ustnie (telefonicznie) lub pisemnie (wiadomość e-mail).
7. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia reakcji serwisowej na zgłoszenie w ciągu 12 godzin od momentu odebrania zgłoszenia. Jako moment odebrania zgłoszenia ustala się:
 - 1) dla zgłoszenia telefonicznego przyjęcia takiego zgłoszenia przez Wykonawcę;
 - 2) dla zgłoszenia wysłanego pocztą elektroniczną moment odebrania wiadomości przez Wykonawcę.

§ 12

1. Postanowienia niniejszej umowy wiążą obie Strony i żadna ze Stron nie może powoływać się na warunki pozaumowne.
2. Stosownie do treści art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - 1) konieczności dostosowania postanowień umownych do zmian wynikających z nowelizacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa z uwagi na brak możliwości realizacji umowy wedle pierwotnej jej treści, lub z uwagi na rażącą stratę grożącą jednej ze Stron;
 - 2) zmian redakcyjnych umowy, lub zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych oraz zmian dotyczących wskazania przedstawicieli stron wyznaczonych do prowadzenia spraw związanych z realizacją umowy;
 - 3) zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia z przyczyn niezależnych od Stron umowy,
 - 4) zmiana terminu dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy;
 - 5) konieczności zmiany numerów rachunków bankowych;
 - 6) zmiana na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 3 P.z.p., tj. zmiany umowy spowodowanej okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć a wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie;
 - 7) zmiany na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 5 P.z.p., tj. zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust. 1e P.z.p.;
 - 8) zmiana na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 6 P.z.p., tj. łączna wartość zmian jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 i jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
3. Wszelkie zmiany wprowadzane do umowy dokonywane będą z poszanowaniem zasad i obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności z art. 140 ust. 3 P.z.p. oraz zasad ogólnych określonych tą ustawą.
4. Jeżeli w czasie obowiązywania umowy nastąpi zmiana ustawowej stawki podatku od towarów i usług (VAT), Strony dokonają odpowiedniej zmiany wynagrodzenia umownego – dotyczy to części wynagrodzenia za usługi, których w dniu zmiany stawki VAT jeszcze nie wykonano.
5. Wszelkie zmiany umowy mogą nastąpić jedynie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
6. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 13

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Spory wynikłe z realizacji umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.
5. Integralną częścią umowy są następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) Załącznik nr 2 – Formularz wyceny.

Zamawiający

Zamawiający

Wykonawca